

Bericht von IT

Yves Kemp et al., DESY IT
CUC 4.9.2023

Störungen seit dem letzten CUC _ 1

- **28.6. 22:30 - ...: Störung des zentralen Wiki-Dienstes Confluence und Jira**
 - Verdacht auf Kompromittierung hat sich nicht erhärtet, während der Untersuchung nur interne Nutzung
 - Confluence mittlerweile wieder weltweit freigeschaltet
 - Jira bleibt wegen bekannter Sicherheitslücken weiterhin nur DESY-weit erreichbar
- **7.7. 12:30 – 18:00: Problem mit dem Trellix Endpoint Security System ("Virenschanner")**
 - Störung im Management Server.
- **10.7. 10:15 10:45: Störung des VPN Zugangs**
 - Testzugang zum MFA-VPN war gestört wegen Probleme im MFA Backend
- **12.7 14:30 – 15:00: Teilstörung einiger IT-Dienste**
 - passwd, Registry, Telefonbuch
 - Ressourcenproblem auf hinterliegender Datenbank
- **17.7. 15:45 – 9:30: Störung des VPN-Zugangs mit Multifaktor Authentifizierung (MFA)**
 - Unvollständige F5 Konfiguration beim Umzug der MFA Infrastruktur auf F5.
- **6.7. 11:45 – 21.7. 14:15: Anzeigeproblem beim IP-Adress-Management-Systems QIP**
 - Anmeldename wird zur Anzeige hinzugefügt
 - Ursache: Fehlerhaftes Update

Störungen seit dem letzten CUC _ 2

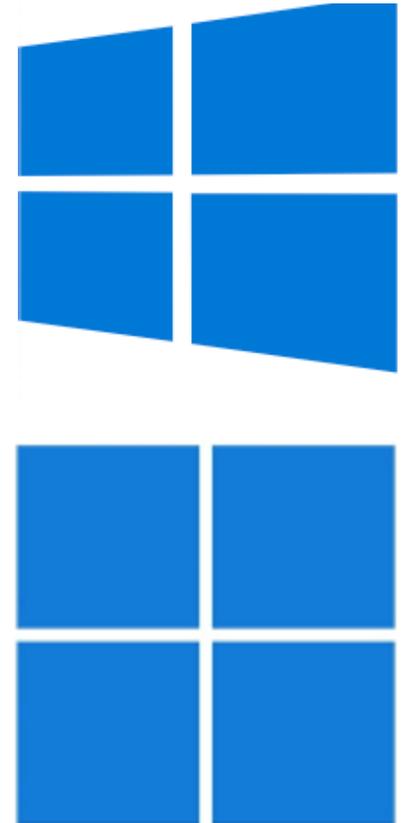
- **21.7 8:30 -14:00: bastion-mfa.desy.de von außen zurzeit nicht erreichbar**
 - Fehlerhafte Konfiguration auf dem Server
- **25.7. 10:00-14:45 & 4.8. 9:04 – 10:30: Geräte- und Lizenzverwaltungs-System AMS nicht verfügbar**
 - Abgelaufene Zertifikate
- **30.7. 3:19 – 3:36: Störung des zentralen Speicherdienstes EXFEL Sync & Share**
 - Hardware Ausfall
- **31.7. 8:18: Störung des JupyterHub-Services**
 - Kurzzeitiger Ausfall des NAF JupyterHub Dienstes
- **1.8. 2023 23:50 – 2.8. 8:20: Störung einiger AFS-Benutzer- und Gruppen-Verzeichnisse**
 - Zugriff auf einige Benutzer- und Gruppenverzeichnisse nicht möglich, dadurch Beeinträchtigungen dieser Nutzer zB auf bastion Logins
 - Ausfall eines Switches im RZ2 an den die betroffenen Fileserver angebunden sind

Störungen seit dem letzten CUC _ 3

- **9.8. 17:00 – 17:40: Unterbrechung der Internetverbindung und weiterer IT-Dienste (Netzwerk Firewall)**
 - Zugang zum Internet sowie zu den Diensten, die in der DMZ (dem Netzwerkbereich zwischen dem DESY-Intranet und dem Internet) liegen.
 - Internetverbindung, E-Mail, Web, SSH Gateway, Telefonie, ...
 - Störung der zentralen Firewall
- **21.8. 9:00-10:15: GO-Portal nicht oder nur teilweise verfügbar**
 - Problem mit einer Datenbank Datendatei
- **Seit 14.8.: Performance-Probleme auf Windows Desktops**
- **Seit 24.8.: Störung bei der Verwaltung der IPv6 Subnetze QIP**
 - Bestehende IPv6 Konfigurationen funktionieren problemlos
 - Bei dringenden Änderungen NOC direkt kontaktieren

Performance-Probleme auf Windows Geräten

- Seit etwa Mitte August treten auf Windows Geräten verstärkt Performance Probleme auf, die sich durch stark verlangsamte Reaktionszeiten und vorübergehend nicht nutzbare Programme (Meldung „Keine Rückmeldung“) bemerkbar machen.
- Nach bisherigen Erkenntnissen treten diese Probleme vermehrt auf Desktop Rechnern auf, aber auch Laptops sind betroffen. Insbesondere Geräte mit auf das H-Laufwerk umgeleiteten Ordner-Verbindungen (Folder Redirection) sind teilweise stark beeinträchtigt.
- Workaround (andere Konfiguration des Benutzerprofils) in Email an Gruppenadministratoren vom 30.8. beschrieben
- Bei Fragen oder Problemmeldungen bitte UCO kontaktieren



2FA / MFA – Einführung: Stand



Diverses:

- Technik & Doku: bereit
- YubiKeys: Via V4 bestellbar, mit Lieferschwierigkeiten seitens der Hersteller
- SAP-VPN-Accounts: am 22.8. umgestellt → problemlos
- Auch sonst: natürlich Anfragen im UCO, aber
 - Zugang externe Nutzer: Verfahren dokumentiert, ggf. ans UCO wenden
 - NAF/Maxwell (noch) ohne MFA, aber kein Durchgriff mehr ins Intranet von dort aus

Kommunikation;

- CUC, RR, BR, Admin-Meeting, GL-Meetings der Bereiche, Mail an User/Admins, ...
- Nutzer-Veranstaltungen: Überschaubar besucht (~30, 1, 4, 4)

Erfahrungen:

- D4 als Stabsstelle nicht bekannt / Mails von Carsten Porthun werden nicht gelesen
 - wir schauen bzgl. der nächsten Mails
- Rückmeldung an BR über „verpflichtende“ Nutzung privater Möglichkeiten
 - das ist klarerweise ein No-Go und war nie so angesprochen
- UCO: teilweise technische Detailfragen, aber insgesamt wenig bzw. pos. Resonanz
- Viel Offenheit für MFA

In Summe: Alles bereit zum Start Mitte September

2FA / MFA – Einführung: Stand

- Zeitplan:
 - 5.9. – Erinnerungsmail an alle
 - 8.9. – Nutzer-Veranstaltung
 - 14.9. – Erinnerungsmail an alle
 - Nutzer-Veranstaltung
 - Aktivierung MFA für ssh / VPN um 12 Uhr
 - 26.9. - Erinnerungsmail an alle
 - Aktivierung MFA für mail.desy.de um 10 Uhr
 - Anm.: Verschiebungen sind ggf. nach Bedarf möglich



- Wir sind auf der Zielgeraden ...
 - ... bzgl. MFA –
 - ... es braucht weitere Anstrengungen zur Absicherung!



Sync&Share: Anstehende Änderungen11



Login

- DESY und XFEL Sync&Share werden künftig eine neue Login-Maske bekommen.
- Als erster grosser Dienst werden wir das Login mittels Keycloak konfigurieren
- Für Nutzer ändert sich nicht - nur die Login-Maske wird etwas anders aussehen
- Generell soll es den künftigen Login-Vorgang (MFA, föderierte Nutzung) etwas leichter gestalten

Integriertes Office:

- Migration OnlyOffice → Collabora
- Sanktionen gegen russische Firmen: OnlyOffice aus unserem Helmholtz-Vertrag gestrichen
 - die Firma ist in Letland angesiedelt, aber der Eigentümer ist russisch
- Ersatzprodukt wird Collabora Online sein
 - basiert auf LibreOffice Technologie
 - war in der Auswahl von Lösungen auf 2. Platz nach OnlyOffice
- im jährlichen Roadmap-Meeting mit NextCloud werden wir unsere (HGF) Wünsche bgl. Collabora Weiterentwicklung einfließen lassen

Beide Umstellungen werden noch über die übliche Kanäle angekündigt - die Dokumentation wird zZt überarbeitet

English ▾

Sign in to your account

DESY Username

LDAP Password

Remember me

[Sign In](#)

Or sign in with

 [Helmholtz AAI](#)

HELMHOLTZ RESEARCH FOR GRAND CHALLENGES

Support | Data Privacy Policy | Imprint | Contact
© 2023, Deutsches Elektronen-Synchrotron DESY

Outphasing ATlassian Tools

- Nutzerschaft migriert fleissig von **Jira, Bitbucket und Bamboo** weg auf gitlab.desy.de
 - Belle2 ist erste grosse Nutzergruppe, die von Jira komplett gewechselt hat - für ihre Projekte ist JIRA im RO-Mode
 - Im Laufe des Septembers wird auch die Bitbucket Migration fertig werden
- **Confluence**
 - Migration auf XWiki in Arbeit
 - erste Probelaufe haben gezeigt, dass das Migrationstool noch hier und da verfeinert werden muss (Zugangsrechte-Verwaltung, Templating)
 - Firma ist beauftragt worden, diese Sachen umzusetzen
 - Erste grosse Migration anhand von Belle2 → aufgrund der Wiederaufnahme des Experimentier-Betriebes werden wir versuchen, alle Belle2 Spaces im September zu migrieren
 - Ansonsten bleibt der Zeitplan wie bisher: generelle Migration läuft ab Oktober an

Erinnerung

- Die ATlassian Tools sind bis Mitte Februar in Produktion, danach 'nur' noch in RO-mode zugänglich

Stand Rahmenverträge Server



- Bisherige Situation (seit 1.9.2021): Fünf Lose:

- 1) ~~Farmserver (Batch, HPC) *~~
- 2) Allgemeine Server
- 3) Storage Building Blocks
- 4) ~~GPFS Storage Systeme *~~
- 5) NetApp Storage Systeme

*... Jan 2023 aus vertragsrechtlichen Gründen gekündigt, Neuausschreibung

Die Lose 2), 3), 5) laufen bis 31.8.2025 weiter

- Resultat der Neuausschreibung:

- Farmserver (Batch, HPC): Bieter DELL, Megware, ProCom
- GPFS Storage Systeme: MCS, ProCom
- Zuschläge erteilt, Verträge müssen noch erstellt werden

- Lage bei den Lieferzeiten:

- Die meisten CPU-only Systeme können mit 4-8 Wochen Lieferfrist geliefert werden.
- GPU-Systeme: Zwischen 8-12 und 52 Wochen Lieferfristen
- → Zeitnah bestellen, ggf. mit IT koordinieren

Wartung f. APEX 23.1



Oracle APEX

- Bereitstellung von **APEX 23.1** auf der **DESY_DB, IAM_DB, BPM_DB**
- **Wartung am 20.09.2023 ab 10:00 Uhr** – Wartungsfenster ca. 2 Stunden
- **APEX-Applikationen auf den genannten Datenbanken stehen in diesem Zeitfenster nicht zur Verfügung!**
 - u.a. sind betroffen:
IAM, BELLE2MMS, GammaPortal, EASY, DARF-DACHS, DESY-Online Bewerberportal, Dosys (XFEL und DESY), V5-Vertragsmanagement, DESY Projektträger, SAVE-Wachbuch, Amfora, ISS, GWO – GeräteWirtschaftsOrdnung, Fahrzeugpool, Zeuha, GO-Reporting, V1-Infee
+ viele weitere Applikationen (insgesamt 627 Applikationen in diversen Stage-Zuständen)
- **Betroffen sind nur die Applikationen – Datenbankschnittstellen stehen uneingeschränkt zur Verfügung**
- **Alle Datenbanken/Services stehen während der Wartung zur Verfügung!**

Verschiedenes

- Bomgar → TeamViewer: - Abgeschlossen (Abschaltung Bomgar 30.9.)
- Ausbildung 1.9.: - Vier Auszubildende
 - - Eine BHH-Studierende
 - - Zwei Duale Studierende (HAW)
- Ausbildung 2024: - Anzeigen Online bis Ende Oktober

| Titel | Tätigkeitsbereich | Karrierestufe | Standort |
|--|-------------------|----------------|----------|
| Duales Studium für den Bachelor of Science (w/m/d) Allgemeine Informatik | IT | Studenten Jobs | Hamburg |
| Duales Studium Bachelor Informatik inkl. Ausbildung zur Fachinformatikerin (w/m/d) | IT | Studenten Jobs | Hamburg |
| Auszubildende als Fachinformatikerin (w/m/d) Fachrichtung Anwendungsentwicklung | IT | Ausbildung | Hamburg |
| Auszubildende als Fachinformatikerin (w/m/d) Fachrichtung Systemintegration | IT | Ausbildung | Hamburg |
| Studentische Hilfskraft (w/m/d) im Bereich IT | IT | Studenten Jobs | Hamburg |
| Studentische Hilfskraft (w/m/d) für IT-HelpDesk für 19,5 Std./W. | IT | Studenten Jobs | Hamburg |

Deutsches Elektronen-Synchrotron DESY
Ein Forschungszentrum der Helmholtz-Gemeinschaft

DESY HOME | FORSCHUNG | AKTUELLES | ÜBER DESY | KARRIERE | KONTAKT

Home / Karriere / Stellenangebote



Für den Standort Hamburg suchen wir:
Auszubildende als Fachinformatikerin (w/m/d)
Fachrichtung Systemintegration

Ausbildungsdauer: 3 Jahre | Ausbildungsbeginn: 01.09.2024 | ID: FHAZ001/2024 | Bewerbungsschluss: 31.10.2023 | Vollzeit/Teilzeit

Das Deutsche Elektronen-Synchrotron DESY mit seinen mehr als 3000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an den Standorten Hamburg und Zeuthen zählt zu den weltweit führenden Forschungszentren. Im Mittelpunkt der Forschung steht die Entschlüsselung der Struktur und Funktion von Materie, von den kleinsten Teilchen des Universums bis hin zu den Bausteinen des Lebens. Damit trägt DESY zur Lösung der großen Fragen und drängenden Herausforderungen von Wissenschaft, Gesellschaft und Wirtschaft bei. Mit seiner hochmodernen Forschungsinfrastruktur, seinen interdisziplinär angelegten Forschungs-Plattformen und seiner internationalen Vernetzung verfügt DESY über ein hochattraktives Arbeitsumfeld im wissenschaftlichen, technischen und administrativen Bereich sowie für die Ausbildung von hochqualifiziertem Nachwuchs.

Für deinen beruflichen Einstieg bieten wir dir spannende Ausbildungsplätze unter anderem im informationstechnischen Bereich an. Während deiner Ausbildung als Fachinformatiker:in bist du in der Gruppe Informationstechnologie (IT) eingesetzt. IT versorgt DESY, Partnerinstitutionen und internationale Gäste mit Infrastrukturen und Dienstleistungen in allen Bereichen der Datenverarbeitung. In diesem Umfeld lernst du das DESY-Rechenzentrum mit 5.000 Servern für das weltweite, wissenschaftliche Rechnen in großen Serverfarmen ebenso kennen wie typische IT-Infrastrukturdienste. Außerdem unterstützt du Anwender:innen, die an den 8.000 Arbeitsplatz- und Messrechnern arbeiten, die über das DESY-weite Campus-Netzwerk an das Rechenzentrum angebunden sind.

Das erwartest dich:

- Breitgefächerte, eigene betriebliche Ausbildung in einem abwechslungsreichen und technologisch attraktiven Arbeitsumfeld innerhalb eines sympathischen Teams
- Mitarbeit und spannende Projekte in den Bereichen Netzwerk, Server- und Client-Betriebssysteme, Computing-Facilities, Client-Management, Infrastruktur-Dienste, HelpDesk und Rechenzentrum
- Je nach Voraussetzung Mitarbeit in Beschleuniger- und Experimente-Gruppen oder im Scientific Computing

Das bringst du mit:

- Guter Realschulabschluss oder (Fach-) Hochschulreife
- Begeisterung für Informationstechnologie und erste Erfahrungen mit Hard- und Software
- Technisches und logisches Verständnis
- Motivation, Neugier, Aufgeschlossenheit, Lern- und Leistungsbereitschaft, Eigenverantwortung & Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit kombiniert mit selbständiger und sorgfältiger Arbeitsweise
- Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Idealerweise sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Das zeichnet uns aus: